



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) - Bio Suisse Online-Shop

Grundsatz des Bio Suisse Online-Shops

Die einzelnen Artikel entsprechen den hohen Bio Suisse Standards. Es wird wo immer möglich in der Schweiz oder in Europa produziert und verarbeitet, Textilien sind aus Bio-Baumwolle und sämtliches Papier ist FSC-Zertifiziert. Die Produktionsbetriebe erfüllen zusätzlich alle Sozial-Standards und bieten faire Löhne.

Preise

Die Artikel für die Mitglieder sowie die Mitglieder in Umstellung werden zu 50% von Bio Suisse subventioniert, sie sind besonders gekennzeichnet. Nicht-Mitglieder (Bio Gross- oder FachhändlerIn, InhaberIn Markennutzungsvertrag, LizenznehmerIn) bezahlen die regulären Preise.

Bestellung und Versand

Der grösste Teil der Verkaufsförderungs- und Eventmaterialien werden von unserem Logistikpartner Crosspack AG aufbereitet, verpackt und versendet. Einzelne Verkaufsförderungsmaterialien werden durch Bio Suisse direkt beim Partner bestellt und von ihm versendet.

Porto

Der Versand erfolgt immer mit dem günstigsten Paketdienst. Daher kann es vorkommen, dass die Lieferung in mehreren Paketen versendet wird. Wird ein A-Post Versand gewünscht, ist dies unter 'Bemerkungen' zu vermerken.

Rechnung

Die Rechnung wird separat an die angegebene Rechnungsadresse geschickt. Sie ist innerhalb von 30 Tagen zu bezahlen.

Lieferzeit

Die Bestellung wird normalerweise innerhalb von 2-3 Arbeitstagen kontrolliert, vorbereitet, verpackt und versendet. Sollte dies nicht möglich sein, wird sich Bio Suisse mit dem/r Kunden/In in Verbindung setzen. Davon ausgeschlossen sind Artikel, die extra auf Bestellung produziert werden (editierbare Artikel), diese haben eine Lieferzeit von ca. 14 Arbeitstagen inkl. Kontrolle und Produktion. Die Fun Flags haben eine Lieferzeit von ca. 2-3 Wochen.

Rückversand fehlerhafte Lieferung

Sollte ein/e KundIn aus Versehen eine fehlerhafte Lieferung erhalten, kann er/sie diese retour senden (das Rücksendepporto geht zu Lasten von Bio Suisse) und erhält innerhalb der nächsten Arbeitstage die neuen Artikel. Davon ausgeschlossen sind alle Textilien und editierbaren Artikel, da diese nur auf Bestellung produziert werden.



Spezielle Vorgaben Verpackungsmaterial und Etiketten (Mitglieder und Mitglieder in der Umstellung)

1. Kennzeichnungsvorschriften: Die Lebensmittel- und Bio-Verordnungen schreiben mindestens folgende Angaben auf dem Verpackungsmaterial (ausgenommen Brot- und Knotenbeutel) vor: Name ProduzentIn/LizenznehmerIn, Sachbezeichnung, Zutatenverzeichnis (notwendig für Mischungen), Mengenangaben, Mindesthaltbarkeitsdatum und Zertifizierungsstelle. Auf dem Verpackungsmaterial steht für die oben genannten Elemente Platz zur Verfügung (Stempeladresse oder entsprechende Etikette).

2. Anwendung Etiketten Bio Suisse Knospe/Bio Knospe: Die Etiketten mit der Bio Suisse Knospe (mit dem Schweizer Kreuz) dürfen nur auf Produkte oder Verpackungen angebracht werden, wenn mindestens 90% der landwirtschaftlichen Rohstoffe aus der Schweiz stammen. Ansonsten müssen die Etiketten mit der Bio Knospe (ohne Zusatz «Suisse» und dem Schweizer Kreuz) verwendet werden.

3. Anwendung Etiketten Bio Suisse Knospe/Bio Knospe für Umsteller: Für Betriebe in der Umstellung gilt die gleiche Regelung wie für Mitglieder (siehe Punkt 2), es müssen jedoch die speziellen Umsteller-Etiketten verwendet werden. Die Hoftafeln müssen mit einem speziellen Umsteller-Kleber versehen werden, der ebenfalls im Shop bestellt werden kann.