



## **Wirken Sie nachhaltig. Wir freuen uns darauf.**

Bio Suisse ist die führende Bio-Organisation der Schweiz und Inhaberin der Marke Knospe. Sie vertritt die Interessen ihrer mehr als 7'500 Knospe-Betriebe und betreut über 1'200 Knospe-Lizenznehmer:innen aus der Lebensmittelbranche. Bio Suisse garantiert eine nachhaltige Landwirtschaft, die den Menschen heute eine gute Lebensgrundlage bietet, ohne die Möglichkeiten künftiger Generationen zu beeinträchtigen. Die Knospe bringt Mensch, Tier und Natur ins Gleichgewicht.

Wir suchen ab sofort bis Ende Mai 2023 eine:n

### **Kundensupport Landwirtschaft**

(Pensum vorzugsweise 60%)

#### **Ihre neuen, vielseitigen Aufgaben...**

Sie sind die Drehscheibe für die Anfragen der Produzent:innen zu den Richtlinien von Bio Suisse an den Bereich Landwirtschaft und tragen damit zu einer hohen Kundenzufriedenheit bei. Sie unterstützen das Team Landwirtschaft dabei, die Beantwortung der Fragen rückverfolgbar abzuwickeln. Dazu erfassen die Anfragen im Super Office. Sie beantworten die Anfragen, zu denen sie Antworten in der Wissensdatenbank finden. Anfragen, die sie nicht beantworten können, leiten Sie an das Team Landwirtschaft oder anderer Bereiche weiter. Sie erweitern die Wissensdatenbank. Sie unterstützen die Organisatorin des Bio Viehtages vollumfänglich und die Mitarbeiter:innen des Bereichs Landwirtschaft nach Auftrag.

Diese Arbeiten können grösstenteils im Home-Office erledigt werden.

#### **Sie bringen mit...**

- Freude am Kommunizieren mit diversen Anspruchsgruppen und am Kundensupport
- Ausbildung als Landwirt:in EFZ Biolandbau oder eine KV Ausbildung und mehrjährige praktische Erfahrung auf einem Bio Landwirtschaftsbetrieb oder eine vergleichbare Ausbildung und Berufserfahrung
- Gute Deutschkenntnisse, gute Französischkenntnisse sind Ihr Plus.
- exaktes Arbeiten, Freude am Umgang mit IT-Anwendungen, gute Organisationsfähigkeit

Ihr attraktiver Arbeitsplatz liegt wahlweise in Basel oder in Lausanne.

#### **Ihr nächster Schritt...**

Erkennen Sie sich wieder? Dann richten Sie Ihre vollständige elektronische Bewerbung inkl. Motivationsschreiben und Zeugnissen so schnell wie möglich an [bewerbungen@bio-suisse.ch](mailto:bewerbungen@bio-suisse.ch)  
Ergänzende Auskünfte erteilen Ihnen gerne: Wiebke Egli, Bereichsleiterin, Tel: 061 204 66 90,

